

Odo-järjestelmän toimitusehdot

1. Käyttöoikeudet

Asiakas saa järjestelmään käyttöoikeuden, jota asiakas ei saa siirtää tai muuten luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Asiakkaalla on sopimuksen mukainen määrä käyttäjätunnuksia ja erikseen sovittaessa pääkäyttäjaoikeus selainpohjaiseen järjestelmään. Pääkäyttäjaoikeus mahdollistaa asiakkaalle käyttöoikeuksien ja kansioden luonnin ja muokkauksen.

2. Käyttöympäristövaatimukset

Internet-selaimen on oltava Chrome versio 69 tai uudempi.

Asiakas vastaa kustannuksellaan tuotteen käyttöympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi.

3. Käyttäjätuki

Kohtuulliseksi katsottava puhelin-/sähköpostineuvonta sisältyy sopimuksen mukaisesti sopimuksen hintaan.

Koulutus ja koulutuksen matkakulut veloitetaan erikseen hinnaston mukaisesti.

4. Palvelun tuottaminen

Toimittajalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Toimittajalla on oikeus tehdä palvelun käyttöön ja tekniikkaan muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteistoihin ja ohjelmistoihin, asiakas huolehtii tällaisista kustannuksista itse.

Palvelussa katsotaan olevan virhe, mikäli se olennaisesti poikkeaa sovituista ominaisuuksista ja tämä haittaa olennaisesti palvelun käyttöä. Toimittaja huolehtii, että korjaa virheet niin pian kuin on kohtuudella mahdollista. Korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai

toimittamalla asiakkaalle ohjeet, joilla virhe kierretään, mikäli tämä voi tapahtua ilman olennaista haittaa asiakkaalle.

Virheiden korjaamisvelvoite ei koske sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut sopimuksen tai toimittajan antamien ohjeiden vastaisesta käytöstä taikka muun kuin toimittajan tuotteesta tai muun kuin toimittajan tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen järjestelmän ylläpitotöiden takia. Keskeytyksistä tiedotetaan mahdollisuuksien mukaan.

Ylläpitoon ei kuulu sellaisten virheiden korjaus, jotka ovat aiheutuneet toimittajasta riippumattomista syistä. Tällaisia syitä ovat mm. virheellinen käyttö, tietoliikenneyhteysongelmat tai asiakkaan omista laitteista tai ohjelmista aiheutuneet virheet.

Jos palvelun virhettä etsittäessä tai korjattaessa havaitaan, että se johtui asiakkaan ohjelmistoista, laitteista, käyttötavoista tai asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista, toimittajalla on oikeus laskuttaa asiakasta virheen etsimisessä ja korjaamisessa syntyneistä kustannuksista.

Toimittaja ei vastaa asiakkaan tietoliikenneyhteysien toimimisesta, eikä ota vastuuta kolmannen osapuolen tietoliikenneyhteysistä tai niiden toimimattomuudesta.

5. Varmuuskopiointi

Toimittaja suorittaa säännöllisesti asiakkaan tietojen varmuuskopiointin.

6. Käyttäjätunnukset ja salasanat

Asiakkaan velvollisuus on huolehtia omista käyttäjätunnuksistaan ja salasanoistaan. Ellei toisin ole sovittu, käyttäjätunnukset ja salasanat ovat henkilökohtaisia ja niiden luovuttaminen muille henkilöille kuin käyttäjätunnuksen ja salasanan tarkoitettulle käyttäjälle on kiellettyä ellei se ole välttämätöntä asiakkaan teknisen ylläpidon vuoksi.

Toimittajalla on oikeus muuttaa käyttäjätunnuksia ja/tai salasanoja, jos se on perusteltua esimerkiksi tietoturvaan liittyvistä syistä.

7. Levytila

Ellei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu, hintaan sisältyy

peruslevytilaa 1 Gb ja sen lisäksi 50 Mb jokaista käyttäjätunnusta kohti. Edellä mainitun määrän ylittävästä levytilasta laskutetaan hinnaston mukaisesti.

8. Toiminnan häiritä

Asiakas ei saa omalla toiminnallaan häiritä palvelun ylläpidossa käytettävää järjestelmää esimerkiksi kuormittamalla sitä tarpeettomasti. Asiakkaan on huolehdittava siitä, etteivät sen käyttämät ohjelmat ja/tai laitteistot häiritse järjestelmää.

Asiakkaalla ei ole oikeutta lukea, käyttää tai tutkia sellaisia palvelimilla olevia tietoja, jotka eivät kuulu tehdyn sopimuksen piiriin.

9. Vastuu sisällöstä

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan järjestelmään tallentama tieto ei loukkaa lakia, viranomaisten määräyksiä, tekijänoikeuksia tai hyvää tapaa. Toimittajalla on oikeus poistaa tällainen aineisto viranomaisten pyynnöstä.

Koska toimittaja ei valvo järjestelmän sisältöä, toimittaja ei vastaa sisällöstä.

10. Käyttörajoitukset

Asiakkaan kanssa pyritään siihen, että etukäteen voidaan arvioida asiakkaan edellyttämien laitteisto- ja ohjelmistoresurssien tarve. Jos asiakkaan vaatimat resurssit kasvavat ennakoimattomasti, toimittajalla on oikeus rajoittaa palvelun saatavuutta, kunnes laajennetuista resursseista on sovittu asiakkaan kanssa.

11. Palvelun sulkeminen

Toimittajalla on oikeus sulkea palvelu tilapäisesti tai pysyvästi, jos asiakas ei ole maksukehotuksesta huolimatta maksanut

erääntynyttä saatavaa, asiakas on saatettu selvitystilaan tai konkurssiin, asiakas on aiheuttanut häiriötä muille asiakkaille tai asiakas ei täytä sopimusvelvoitteitaan.

12. Vastuun rajoitukset

Toimittaja ei vastaa käyttökatoista tai toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Toimittaja ei vastaa palvelun mahdollisten virhetoimintojen aiheuttamista vahingoista. Asiakas vastaa itse omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta. Asiakas vastaa omille laitteilleen asennettavien ohjelmistojen asennuksesta ja asennuksen edellyttämän ympäristön toimivuudesta ellei toisin ole sovittu.

Toimittajan vastuu rajoittuu maksimissaan 50 % vuosilaskutusta vastaavaan summaan. Korvaus rajoittuu sellaisiin toimittajan tuottamuksesta aiheutuneisiin asiakkaan välittömiin vahinkoihin, jotka asiakas pystyy osoittamaan. Asiakkaan on haettava korvausta kuukauden sisällä vahingon tapahtumisesta.

Toimittaja ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Toimittaja ei vastaa vahingoista, joiden syntymistä se ei ole voinut kohtuudella estää tai ennakoida.